

Pregunta	Respuesta
¿Dónde se pueden utilizar las Mobil® Gift Cards?	Las Mobil® Gift Cards se pueden utilizar en la red de estaciones de servicio Mobil® en Puerto Rico. No son válidas en ninguna estación de servicio Mobil® fuera de Puerto Rico.
¿Para qué se pueden usar las Mobil® Gift Cards?	Las Mobil® Gift Cards se utilizan solamente para la compra de gasolina o diésel en cualquiera de nuestras estaciones de servicio Mobil® en Puerto Rico.
¿Cómo puedo verificar el balance de la Mobil® Gift Card?	Para verificar el balance de la tarjeta Mobil® Gift Card visite <a href="http://www.posagiftcards.com">www.posagiftcards.com</a> con tarjeta en mano. En esta página podrá verificar balance, transacciones y tener acceso a información adicional. También, puede llamar al 1-844-462-7701 para verificar balances y transacciones. Ambos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo los días feriados).
¿Qué sucede si mi Mobil® Gift Card se pierde o es robada?	Se debe tratar la tarjeta Mobil® Gift Card como lo haría con dinero en efectivo. Si se pierde o es robada no hay devolución de dinero.
¿Las Mobil® Gift Cards son reusables o recargables?	Las Mobil® Gift Cards pueden ser utilizadas mientras tengan balance disponible. Sin embargo, NO se pueden recargar. Una vez se termine el balance en la tarjeta, la misma deberá ser desechada. Para verificar balance siempre puede entrar en <a href="http://www.posagiftcards.com">www.posagiftcards.com</a> con tarjeta en mano. En esta página podrá verificar balance, transacciones y tener acceso a información adicional. También, puede llamar al 1-844-462-7701 para verificar balances y transacciones. Ambos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo días feriados).
¿Hay algún cargo de activación o inactividad en la tarjeta?	Las tarjetas Mobil® Gift Cards no tienen cargo por activación ni por inactividad.
¿Las Mobil® Gift Cards expiran?	Las Mobil® Gift Cards tienen fecha de expiración de <i>agosto de 2031</i> , por lo que son válidas por nueve (9) años. A su expiración, podrá solicitar un reemplazo llamando al 1-844-462-7701.
¿Por cuanto valor puedo activar la Mobil® Gift Card?	Las tarjetas Mobil® Gift Card pueden activarse por cualquier cantidad entre \$25.00 y \$500.00 dólares.
Cliente indica que la tarjeta fue <i>declinada</i> al tratar de pagar en una estación de servicio Mobil® de Puerto Rico	Las tarjetas Mobil® Gift Card pueden ser utilizadas mientras tengan balance disponible. Para verificar balance siempre puede entrar en <a href="http://www.posagiftcards.com">www.posagiftcards.com</a> con tarjeta en mano. En esta página podrá verificar balance, transacciones y tener acceso a información adicional. También, puede llamar al 1-844-462-7701 para verificar balances y transacciones. Ambos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo días feriados). Si tuviese alguna otra duda o pregunta se puede comunicar al 787-781-2600 con tarjeta en mano y recibo de compra si es posible.
Cliente indica que no le aceptaron la tarjeta Mobil® Gift Card para pagar en una estación Mobil® de Puerto Rico	Cliente deberá comunicarse al 787-781-2600 para indicar la estación de servicio que no le aceptó la tarjeta y ser referido a la estación Mobil® más cercana.
¿Dónde puedo comprar la Mobil® Gift Card?	Inicialmente, estará disponible para ser comprada en las estaciones de servicio Mobil® participantes en Puerto Rico. Para la lista completa de las estaciones de servicio que venden y/o aceptan la Mobil® Gift Card, por favor visite <a href="http://www.mobilfuelspr.com">www.mobilfuelspr.com</a> o comuníquese con Sol Puerto Rico Limited al 787-721-0150.
¿Se puede retirar dinero en efectivo de una Mobil® Gift Card?	No, no se puede retirar dinero en efectivo de ninguna tarjeta Mobil® Gift Card.
¿Se puede pagar la gasolina o diesel con la Mobil® Gift Card desde el dispensador (bomba)?	Por el momento ese servicio NO está disponible, deberá presentar la tarjeta al cajero para pagar la gasolina.
¿A quien debo contactar para hacer una orden de Mobil® Gift Cards para mi compañía?	Se puede comunicar a las oficinas de Sol Puerto Rico Limited al 787-721-0150.